

	<h1>Politica Aziendale</h1> <h2>per la Qualità, l’Ambiente, la Salute e la Sicurezza dei Collaboratori</h2>	<p>Rev Dic 2025</p>
--	---	-------------------------

## 1. QUALITÀ

Ci impegniamo a perseguire la soddisfazione del cliente attraverso il miglioramento continuo e la definizione di obiettivi concreti e misurabili con riferimento a:

- Clienti
- Forniamo prodotti/servizi che mirano a massimizzare la soddisfazione del cliente.
  - Garantiamo la consegna dei prodotti entro le 24 H dal momento dell'ordine.
  - Garantiamo sempre una risposta al cliente e la presa in carico di ogni reclamo/contestazione entro 24 ore.
  - Misuriamo costantemente la soddisfazione del cliente con target > 90%.
  - Sviluppiamo azioni correttive per ogni feedback critico che riceviamo.
- Fornitori
- Valutiamo annualmente la performance dei fornitori, promuovendone il miglioramento continuo.
  - Organizziamo incontri periodici al fine di instaurare una partnership duratura nel tempo.
  - Richiediamo certificazioni specifiche e conduciamo audit periodici.
- Processi
- I nostri processi produttivi riutilizzano il 100% degli scarti di materie prime secondo un modello di business circolare.
  - Monitoriamo mensilmente i KPI's aziendali, definendo target di miglioramento annuali.
  - Effettuiamo audit mensili su tutti i processi aziendali.
  - Miriamo a tracciare nei nostri sistemi il 100% delle non conformità, pianificando le azioni di miglioramento.
- Personale
- Eroghiamo mediamente 25 ore/anno di formazione per ogni collaboratore, sulla base delle esigenze formative individuali.
  - Effettuiamo una valutazione della performance di ogni collaboratore ogni sei mesi, definendo obiettivi annuali e riconoscendo premi a chi raggiunge o supera le aspettative.
  - Definiamo piani individuali di sviluppo e crescita professionale per i collaboratori più talentuosi.
- Strumenti Direzionali
- Adottiamo un sistema di reporting trimestrale per il monitoraggio del piano strategico pluriennale, degli obiettivi annuali e dello stato di avanzamento dei principali progetti/investimenti aziendali.
  - Organizziamo mensilmente incontri interfunzionali per l'analisi e il monitoraggio degli indicatori della Qualità.

## 2. AMBIENTE

Lavoriamo per proteggere l'ambiente attraverso obiettivi concreti e misurabili:

- Obiettivi di riduzione
- Miriamo a ridurre i consumi energetici di una determinata % annua.
- Prevenzione e controllo
- Valutiamo gli impatti ambientali in fase di progettazione di nuovi processi aziendali.
  - Monitoriamo annualmente le emissioni in atmosfera.
- Processi e tecnologie
- Ottimizziamo i cicli produttivi attraverso il taglio degli sprechi.
  - Attraverso un impianto Fotovoltaico da 230 KWP adottiamo sistemi di recupero energetico.
  - Il 100% dell'energia consumata è generata da fonti rinnovabili.
  - Utilizziamo per i nostri imballaggi il 100% di materiale riciclati/ riciclabili.
- Formazione e coinvolgimento
- Premiamo attraverso il “Gran Premio delle Idee” le migliori iniziative sostenibili promosse dai collaboratori.
  - Prediligiamo i fornitori che dimostrano di essere sostenibili dal punto di vista ambientale e sociale.
  - Promuoviamo la mobilità sostenibile attraverso l'incentivazione dell'uso di mezzi ecologici per il tragitto casa-lavoro dei collaboratori.
- Comunicazione e trasparenza
- Miriamo a partecipare attivamente a progetti ambientali territoriali.
  - Miriamo a condividere periodicamente all'interno dell'organizzazione un sistema di monitoraggio della gestione ambientale aziendale.

## 3. SALUTE E SICUREZZA

Ci impegniamo a garantire la massima sicurezza attraverso obiettivi concreti e misurabili:

- Prevenzione
- Target “Zero infortuni”.
  - Valutazione periodica dei rischi per ogni mansione/reparto.
  - Audit mensili in tutti i reparti con check-list specifiche di controllo.
  - Monitoraggio mensile dei KPI's anticipatori (near misses, segnalazioni di situazioni pericolose) con azioni correttive immediate.
- Conformità e controllo
- Effettuiamo la verifica continuativa dello scadenziario normativo.
  - Effettuiamo il controllo continuativo dei DPI e delle attrezzature.
  - Effettuiamo il riesame continuativo delle procedure di sicurezza.
- Formazione
- Eroghiamo mediamente 10H/anno di formazione sulla sicurezza per ogni collaboratore.
  - Definiamo piani di inserimento specifici per i neoassunti, che formiamo con l’ausilio di personale esperto.
  - Monitoriamo l'efficacia della formazione erogata.
- Partecipazione
- Organizziamo riunioni quindicinali sulla sicurezza con la partecipazione di RLS, RSPP e preposti, per garantire un confronto continuo e condividere le “best practices”.
  - Collegiamo il sistema premiante dei collaboratori al target “Zero Infortuni”.
- Miglioramento continuo
- Analizziamo con cadenza mensile gli indicatori di performance.
  - Predisponiamo un budget annuale riservato al potenziamento delle misure di sicurezza e prevenzione.