

1. QUALITÀ

Ci impegniamo a perseguire la soddisfazione del cliente attraverso il miglioramento continuo e la definizione di obiettivi concreti e misurabili con riferimento a:

Clienti

- Forniamo prodotti/servizi che mirano a massimizzare la soddisfazione del cliente.
- Garantiamo la consegna dei prodotti entro le 24 H dal momento dell'ordine.
- Garantiamo sempre una risposta al cliente e la presa in carico di ogni reclamo/contestazione entro 24 ore.
- Misuriamo costantemente la soddisfazione del cliente con target > 90%.
- Sviluppiamo azioni correttive per ogni feedback critico che riceviamo.

Fornitori

- Valutiamo annualmente la performance dei fornitori, promuovendone il miglioramento continuo.
- Organizziamo incontri periodici al fine di instaurare una partnership duratura nel tempo.
- Richiediamo certificazioni specifiche e conduciamo audit periodici.

Processi

- I nostri processi produttivi riutilizzano il 100% degli scarti di materie prime secondo un modello di business circolare.
- Monitoriamo mensilmente i KPI's aziendali, definendo target di miglioramento annuali.
- Effettuiamo audit mensili su tutti i processi aziendali.
- Miriamo a tracciare nei nostri sistemi il 100% delle non conformità, pianificando le azioni di miglioramento.

Personale

- Eroghiamo mediamente 25 ore/anno di formazione per ogni collaboratore, sulla base delle esigenze formative individuali.
- Effettuiamo una valutazione della performance di ogni collaboratore ogni sei mesi, definendo obiettivi annuali e riconoscendo premi a chi raggiunge o supera le aspettative.
- Definiamo piani individuali di sviluppo e crescita professionale per i collaboratori più talentuosi.

Strumenti Direzionali

- Adottiamo un sistema di reporting trimestrale per il monitoraggio del piano strategico pluriennale, degli obiettivi annuali e dello stato di avanzamento dei principali progetti/investimenti aziendali.
- Organizziamo mensilmente incontri interfunzionali per l'analisi e il monitoraggio degli indicatori della Qualità.

2. AMBIENTE

Lavoriamo per proteggere l'ambiente attraverso obiettivi concreti e misurabili:

Obiettivi di riduzione

- Miriamo a ridurre i consumi energetici di una determinata % annua.

Prevenzione e controllo

- Valutiamo gli impatti ambientali in fase di progettazione di nuovi processi aziendali.
- Monitoriamo annualmente le emissioni in atmosfera.

Processi e tecnologie

- Ottimizziamo i cicli produttivi attraverso il taglio degli sprechi.
- Attraverso un impianto Fotovoltaico da 230 KWP adottiamo sistemi di recupero energetico.
- Il 100% dell'energia consumata è generata da fonti rinnovabili.
- Utilizziamo per i nostri imballaggi il 100% di materiale riciclati/ riciclabili.

Formazione e coinvolgimento

- Premiamo attraverso il "Gran Premio delle Idee" le migliori iniziative sostenibili promosse dai collaboratori.
- Prediligiamo i fornitori che dimostrano di essere sostenibili dal punto di vista ambientale e sociale.
- Promuoviamo la mobilità sostenibile attraverso l'incentivazione dell'uso di mezzi ecologici per il tragitto casa-lavoro dei collaboratori.

Comunicazione e trasparenza

- Miriamo a partecipare attivamente a progetti ambientali territoriali.
- Miriamo a condividere periodicamente all'interno dell'organizzazione un sistema di monitoraggio della gestione ambientale aziendale.

3. SALUTE E SICUREZZA

Ci impegniamo a garantire la massima sicurezza attraverso obiettivi concreti e misurabili:

Prevenzione

- Target "Zero infortuni".
- Valutazione periodica dei rischi per ogni mansione/reparto.
- Audit mensili in tutti i reparti con check-list specifiche di controllo.
- Monitoraggio mensile dei KPI's anticipatori (near misses, segnalazioni di situazioni pericolose) con azioni correttive immediate.

Conformità e controllo

- Effettuiamo la verifica continuativa dello scadenzario normativo.
- Effettuiamo il controllo continuativo dei DPI e delle attrezzature.
- Effettuiamo il riesame continuativo delle procedure di sicurezza.

Formazione

- Eroghiamo mediamente 10H/anno di formazione sulla sicurezza per ogni collaboratore.
- Definiamo piani di inserimento specifici per i neoassunti, che formiamo con l'ausilio di personale esperto.
- Monitoriamo l'efficacia della formazione erogata.

Partecipazione

- Organizziamo riunioni quindicinali sulla sicurezza con la partecipazione di RLS, RSPP e preposti, per garantire un confronto continuo e condividere le "best practices".
- Collegiamo il sistema premiante dei collaboratori al target "Zero Infortuni".

Miglioramento continuo

- Analizziamo con cadenza mensile gli indicatori di performance.
- Predisponiamo un budget annuale riservato al potenziamento delle misure di sicurezza e prevenzione.